

1/7

**CHARTRE DE CONFIDENTIALITE
REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES
« RGPD »
AUDEA SERVICES**

Préambule

L'entreprise **AUDEA SERVICES** attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

L'entreprise **AUDEA SERVICES** a la volonté de se conformer pleinement aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 de l'Union européenne qui s'applique depuis le 25 mai 2018 et souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente charte de confidentialité et de protection des données personnelles, de la façon dont elle collecte et traite les données personnelles.

En visitant le site internet www.audeaservices.com, chaque visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la présente charte de confidentialité et de protection des données personnelles.

La responsable du traitement des données personnelles est **Isabelle Delannoy**, gérante de l'entreprise **AUDEA SERVICES**. N'ayant pas d'employé, **Isabelle DELANNOY** se désigne elle-même comme seule personne à avoir accès au fichier de vos données.

Définition préalable : une « donnée personnelle » désigne une information relative à votre personne permettant de vous identifier directement ou indirectement.

Comment sont collectées les données personnelles ?

Les données personnelles qui vous concernent sont recueillies lorsque vous contactez l'entreprise **AUDEA SERVICES** par l'intermédiaire d'un appel téléphonique, d'un mail ou d'un courrier. Vos données personnelles sont également collectées, le cas échéant, lors d'un rendez-vous clientèle avec la gérante de l'entreprise **AUDEA SERVICES**.

Quelles sont les données collectées ?

Lorsque vous contactez l'entreprise **AUDEA SERVICES** par téléphone, par email, par courrier postal ou lors d'un rendez-vous clientèle avec la gérante de l'entreprise **AUDEA SERVICES** qui est susceptible, suivant le support utilisé, de collecter et traiter les données suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Coordonnées de l'entreprise (si vous êtes un professionnel)
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Toute demande particulière que vous pourriez lui adresser
- Mot de passe si nécessaire
- Votre avis sur les différents services de l'entreprise **AUDEA SERVICES**

Ces données font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'entreprise **AUDEA SERVICES**.

Quelles sont les finalités de la collecte des données ?

Les données collectées sont utilisées principalement pour répondre à vos demandes d'informations et, avec votre consentement préalable, pour vous communiquer par e-mail, SMS ou téléphone :

- Le devis suite à votre demande d'informations
- La facture suite à la prestation de service réalisée par l'entreprise **AUDEA SERVICES**

Vos informations seront également utilisées pour gérer notre relation commerciale avec vous, sur la base de l'exécution de la prestation de service.

Quelles sont vos droits sur vos données ?

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée, et au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles du 27 avril 2016 (« RGPD »), vous disposez des droits suivants :

- Le droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet de traitements autres que ceux auxquels vous avez consenti.
- Le droit de vous opposer à un traitement, à tout moment, sans avoir à le motiver lorsqu'il s'agit de prospection commerciale. L'entreprise **AUDEA SERVICES** s'engage à prendre en compte vos demandes de cesser les traitements de vos données, sauf motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévaudraient sur vos droits et libertés, ou pour l'exercice ou la défense de nos droits en justice.
- Le droit d'être informé sur les traitements auxquels ces données à caractère personnel donnent lieu.
- Le droit d'accès : sous réserve de certaines conditions, vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données par l'entreprise **AUDEA SERVICES** ainsi qu'une copie de vos données à caractère personnel en cours de traitement.
- Le droit de rectification, de mise à jour ou de suppression de tout ou partie desdites données. L'entreprise **AUDEA SERVICES** s'engage à traiter dans les meilleurs délais vos demandes de correction en cas d'inexactitude des données personnelles qu'elle détient sur vous. L'entreprise **AUDEA SERVICES** s'engage également à traiter, dans les meilleurs délais les demandes d'effacement partiel ou total de vos données, dans les conditions de l'article 17 du Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne (droit à « l'oubli »).
- Le droit de retirer votre consentement, lorsque la base légale du traitement est votre consentement.
- Le droit à la limitation du traitement : L'entreprise **AUDEA SERVICES** s'engage à traiter vos demandes de limitation du traitement, dans les conditions de l'article 18 du Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne. Dans ce cas, l'entreprise **AUDEA SERVICES** conserve vos données mais ne les traite plus sauf votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Le droit à la portabilité de vos données : L'entreprise **AUDEA SERVICES** s'engage, à votre demande, à vous fournir les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ce droit à la portabilité s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un devis et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.

*AUDEA SERVICES Lille, Isabelle Delannoy au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010
39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE*

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou soit par mail : audea.secretariat@hotmail.fr

Identifiant SIRET : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.com

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE
REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES
« RGPD »
AUDEA SERVICES

- Le droit à la « mort numérique » : Conformément à la Loi pour une République Numérique, vous pouvez communiquer à l'entreprise **AUDEA SERVICES** des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication des données personnelles vous concernant après votre décès. Ces directives peuvent être confiées à un « tiers de confiance numérique » certifié par la CNIL, lorsqu'elles sont générales, ou directement auprès de l'entreprise **AUDEA SERVICES** lorsqu'elles sont spécifiques à un traitement dont celle-ci est responsable. A défaut de personne désignée, vos héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, notamment le droit d'accès, pour les besoins du règlement de la succession, et le droit d'opposition pour procéder à la clôture de vos comptes.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : En cas de difficulté concernant les traitements de vos données personnelles que l'entreprise **AUDEA SERVICES** réalise, celle-ci vous invite en premier lieu à la contacter. Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront toujours conservées pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Finalité des données collectées

La mise en œuvre, l'application et l'exécution de la prestation de service.

Durée de conservation des données

L'entreprise **AUDEA SERVICES** traitera vos données pendant le temps nécessaire pour la réalisation de la prestation de service.

L'entreprise **AUDEA SERVICES** traitera vos données personnelles pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernière action envers elle, ou jusqu'à l'annulation de la prestation de service.

Indépendamment du traitement de vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire pour remplir la finalité correspondante comme indiquée ci-dessus, celles-ci seront ensuite conservées, convenablement sauvegardées et protégées avec un accès restreint pendant la durée pendant laquelle la responsabilité de l'entreprise **AUDEA SERVICES** pourrait être engagée en raison du traitement, en exécution de la réglementation en vigueur. Il sera procédé à la suppression des données personnelles une fois que les éventuelles actions de chaque cas seront prescrites.

Il est notamment précisé que les données personnelles pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin que l'entreprise **AUDEA SERVICES** soit en mesure de satisfaire à ses obligations légales, fiscales et comptables, telles que par exemple l'obligation de conservation des factures pendant une durée de 10 ans.

Comment exercer vos droits sur vos données personnelles ?

Pour exercer ces droits, vous pouvez choisir d'adresser votre demande :

- Soit par courrier électronique en vous adressant à : audea.secretariat@hotmail.fr
- Soit par courrier postal à l'adresse : 39, rue Nicolas Leblanc LILLE 59000

*AUDEA SERVICES Lille, Isabelle Delannoy au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010
39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE*

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou soit par mail : audea.secretariat@hotmail.fr

Identifiant SIRET : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.com

4/7

**CHARTRE DE CONFIDENTIALITE
REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES
« RGPD »
AUDEA SERVICES**

Afin que votre demande soit gérée le plus efficacement possible, n'oubliez pas :

- de nous indiquer le(s) traitement(s) concerné(s) par votre demande
- de nous indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez mettre en œuvre
- de nous communiquer une copie de votre pièce d'identité (afin de vérifier que l'auteur de la demande est bien la personne concernée par le traitement).

L'entreprise AUDEA SERVICES transmet-elle vos données ?

L'entreprise **AUDEA SERVICES** travaille avec un certain nombre de prestataires de services afin de mettre en œuvre et d'exploiter son activité sur Internet et la réalisation de l'ensemble de ses prestations de services. Il s'agit de prestataires de services d'hébergement, de services cloud, d'assistance et dépannage informatique, de coursier express, d'envoi postaux.

L'entreprise **AUDEA SERVICES** exige de ses prestataires de service qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que celle-ci leur demande de fournir. L'entreprise **AUDEA SERVICES** demande également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de ces données, chaque transfert de données personnelles étant ainsi encadré par des dispositions contractuelles.

En tout état de cause, vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées, communiquées ou transférées sous quelle que forme que ce soit à un tiers non identifié pour ses propres usages, notamment commerciaux ou marketing, sans votre consentement exprès.

Comment héberge l'entreprise AUDEA SERVICES les données collectées ?

L'entreprise **AUDEA SERVICES** héberge vos données collectées sur son ordinateur et sur un disque dur externe sécurisés.

Quelle utilisation fait l'entreprise AUDEA SERVICES des cookies ?

• LES COOKIES

L'entreprise **AUDEA SERVICES** utilise des cookies pour optimiser votre utilisation de son site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte (traceurs) qui sont stockés sur votre terminal lorsque vous consultez un site internet. Ils ne permettent pas l'identification de l'utilisateur, mais enregistrent des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site Internet.

Ces cookies nous sont retournés à chaque consultation du site Internet de l'entreprise **AUDEA SERVICES**. Cela permet à celle-ci, par exemple, de vous offrir un service personnalisé, ou de vous faciliter la navigation ultérieure sur son site internet. Les cookies utilisés par l'entreprise **AUDEA SERVICES** ne contiennent pas de données à caractère personnel mais seulement un numéro d'identification anonyme et des informations relatives à la navigation de l'ordinateur concerné sur son site Internet (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, adresse IP de votre ordinateur, etc.).

*AUDEA SERVICES Lille, Isabelle Delannoy au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010
39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE*

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou soit par mail : audea.secretariat@hotmail.fr

Identifiant SIRET : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.com

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE
REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES
« RGPD »
AUDEA SERVICES

Il s'agit principalement de cookies de session permettant l'authentification et la connexion au site Internet de l'entreprise **AUDEA SERVICES** par un Utilisateur ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session. Ces cookies sont essentiels pour la navigation de l'utilisateur et l'accessibilité au site.

D'autres cookies permettant d'enregistrer les préférences de l'Utilisateur, les paramètres choisis, ainsi que les pages précédemment consultées sont également installés au cours de la navigation sur le Site. L'activation de ces cookies n'est pas strictement nécessaire au fonctionnement du Site, mais ils permettent d'améliorer les performances de la navigation.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transférer des virus sur un ordinateur. Les informations contenues dans ces cookies ne peuvent être lues ou modifiées que par l'émetteur.

Vous pouvez également consulter le site Internet de l'entreprise **AUDEA SERVICES** sans cookies. Les navigateurs Internet sont souvent configurés pour accepter les cookies. Si vous souhaitez empêcher votre navigateur Internet d'utiliser les cookies, vous pouvez désactiver leur utilisation dans les paramètres de votre navigateur Internet. Les fonctions d'aide de votre navigateur peuvent vous montrer comment désactiver et/ou supprimer les cookies dans votre navigateur Internet. Veuillez noter que certaines fonctions du site Internet de l'entreprise **AUDEA SERVICES** risquent de ne plus fonctionner comme prévu si vous désactivez / supprimez les cookies. Ainsi, l'entreprise **AUDEA SERVICES** décline toute responsabilité concernant le fonctionnement dégradé de son site Internet si vous faites le choix de ne pas accepter l'insertion des cookies nécessaires à une navigation appropriée.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour plus d'information : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-intern...>

Par exemple :

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Firefox : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- **STATISTIQUES DE MESURE D'AUDIENCE**

Afin d'adapter son site Internet, son contenu et ses services aux attentes des utilisateurs, l'entreprise **AUDEA SERVICES** utilise plusieurs services de mesure d'audience, tels que « Google Analytics ». Les cookies utilisés dans le cadre de ces services permettent d'analyser le comportement des internautes et notamment le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des utilisateurs sur son site Internet et leur fréquence de retour.

*AUDEA SERVICES Lille, Isabelle Delannoy au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010
39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE*

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou soit par mail : audea.secretariat@hotmail.fr

Identifiant SIRET : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.com

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE
REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES
« RGPD »
AUDEA SERVICES

Les données générées par les cookies concernant l'utilisation de son site Internet (y compris l'adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs pouvant être situés aux Etats-Unis.

Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Sécurité de vos données personnelles

Pour garantir un respect optimal de la vie privée de ses clients, l'entreprise **AUDEA SERVICES** fait ses meilleurs efforts, en prenant toutes mesures appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

Cependant, l'entreprise **AUDEA SERVICES** ne maîtrise pas tous les risques d'intrusion par voie de piratage ou inhérents au fonctionnement et utilisation d'internet, et pour lesquels l'entreprise **AUDEA SERVICES** ne saurait être tenue responsable.

Sanction en cas de non-conformité

En cas de manquement aux obligations imposées par le RGPD, les entreprises concernées peuvent se voir infliger une amende pouvant atteindre 20 millions d'euros ou 4% du chiffre d'affaires mondial pour les entités les plus importantes.

La CNIL pourra émettre des réponses en cas de violation de la réglementation comme des mises en demeure ou des avertissements.

Information au client sur la responsabilité de l'entreprise AUDEA SERVICES lors de la collecte de données

Le client prend connaissance de la présente charte qui est annexée aux Conditions Générales de Vente (CGV) de l'entreprise **AUDEA SERVICES** lors de l'envoi d'informations, de devis.

Cette charte sur le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) est également consultable sur le site internet de l'entreprise **AUDEA SERVICES** www.audeaservices.com en cliquant sur l'onglet « **Me contacter par mail ou téléphone** ».

La responsabilité de l'entreprise **AUDEA SERVICES** ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors de transfert des données notamment par (internet, mail, courrier, coursier, fax..., liste non exhaustive).

Le client doit toutefois avoir pleine conscience que la transmission d'informations via internet recèle certains risques pour leur sécurité que l'entreprise **AUDEA SERVICE** ne peut assumer aucune responsabilité en ce qui concerne la sécurité des informations transmises par ces canaux. Par conséquent, il appartient au client, lors de la commande, d'informer l'entreprise **AUDEA SERVICES** des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

*AUDEA SERVICES Lille, Isabelle Delannoy au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010
39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE*

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou soit par mail : audea.secretariat@hotmail.fr

Identifiant SIRET : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.com

7/7

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE
REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES
« RGPD »
AUDEA SERVICES

De convention expresse, les résultats de la mission sont en la pleine maîtrise du client à compter du paiement intégral de la prestation, l'entreprise **AUDEA SERVICES** s'interdisant de faire état des résultats et de les utiliser de quelque manière que ce soit, sauf obtention préalable de l'autorisation écrite du client.

Vous suspectez une utilisation malveillante ou frauduleuse de vos données, que faut-il faire ?

Si vous constatez une utilisation malveillante de vos données personnelles ou si vous êtes destinataire d'un mail de l'entreprise **AUDEA SERVICES** qui vous semble frauduleux, nous vous remercions de nous en informer rapidement en nous écrivant à l'adresse suivante : audea.secretariat@hotmail.fr

Entrée en vigueur de la charte RGPD

La présente charte est applicable dès la date de sa publication mise en vigueur le 25/05/2018.

Cette charte est consultable sur le site internet <http://www.audeaservices.com>, elle est également annexée à chaque demande de devis envoyé par mail.